

LA DEMARCHE QUALITE

au sein du cabinet dentaire

Maitriser les outils qui permettent une évolution constante tout au long de votre exercice; améliorer la qualité des prestations; Transparence totale du suivi médical; Respecter les normes réglementaires du métier sans exception; Valoriser l'outil de travail et le rendre plus sécurisant pour les patients et le personnel du cabinet; Satisfaire les patients et les impliquer dans leur démarche thérapeutique.



PUBLIC CONCERNE

Chirurgiens-dentistes et assistantes



LIEU DE LA FORMATION

Votre cabinet dentaire



DUREE DE LA FORMATION

2 jours

9H00 - 12H30

1^{ERE} JOURNEE

- Qu'est-ce que la qualité dans un cabinet dentaire ?
- Les 4 enjeux de l'entreprise cabinet dentaire.
- Les exigences légales, les exigences des clients (patients), les exigences internes.
- Répondre aux exigences légales de manière sereine et efficace: Les obligations juridiques, l'obligation de l'information; l'obligation des moyen; l'obligation de sécurité des résultats;

14H00 - 17H30

- Les exigences des patients: Maitriser la communication patient selon les normes actuelle de la démarche qualité de service.
Savoir mesurer la satisfaction des patients ;
- La démarche d'amélioration continue;

9H00 - 12H30

2^{EME} JOURNEE

- La sécurité et la gestion des risques au cabinet dentaire ;
- Affichage obligatoire ;
- Traçabilité et vigilance ;
- Le dossier médical du patient;
- Les consentements éclairés ;
- L'hygiène et l'asepsie au cabinet dentaire ;

14H00 - 17H30

- Le manuel des procédures de votre cabinet dentaire regroupant:
Le protocole de prise en charge du patient, la gestion de l'agenda, les outils de communication patients, le protocole de gestion de la logistique clinique, les règles du management et de communication en équipe, les outils du suivi financier de la structure.



LES ANIMATEURS

Le Dr Rémi THEODORY

- Diplômé en chirurgie dentaire
- CES en Technologies des matériaux
- CES et DU en Parodontologie
- DU en Implantologie
- DU en Chirurgie buccale



Zeina ASBATI

- Maîtrise en Biochimie
- Master 2 en Biotechnologies
- Master 2 en Nutrition Humaine
- Diplôme d'Etat d'attaché de Recherche Clinique
- Diplôme universitaire en Gestion de la qualité, sécurité et environnement



LES DATES

La formation se déroule au sein de votre cabinet, **veuillez nous contacter pour fixer une date ensemble.**



LES TARIFS

(formule tout inclus : déplacement, repas, supports de formation)

PRATICIEN : 1690€ ; 1190€ à partir du deuxième praticien du même cabinet.

ASSISTANTE : 1190€ ; 790€ à partir de la deuxième assistante du même cabinet.



BULLETIN D'INSCRIPTION

À retourner à STRADENT:
3, allée des folies
54320 Maxéville

Je souhaite être contacté par la société STRADENT pour m'inscrire et fixer une date pour la formation:

LA DEMARCHE QUALITE AU SEIN DU CABINET DENTAIRE

Nom :

Adresse du cabinet:

Prénom :

.....

Tél :

Nombre : (praticiens) / (assistantes)

E-mail :

Date de préférence:

Vous pouvez aussi vous inscrire en envoyant ces informations par mail à : contact@stradent.fr
ou en appelant le : **03.54.95.50.03**